

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding E-depotvoorziening met referentienummer EU\2023.038



Onderstaand vindt u een vraag met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding en het daarbij door de aanbestedende dienst geformuleerde antwoord. De vraag is geanonimiseerd en direct overgenomen van de vragensteller en geordend op paragraafnummer. Alle vragen en daarbij behorende antwoorden dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. Het uitgangspunt is dat het aanbestedingsdocument na publicatie van de 2^e nota van inlichtingen definitief is.

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
1.	PvE	11	PvE 2.12 Opslag in Nederland: Uw vraag om de data binnen de landsgrenzen van Nederland op te slaan is volkomen begrijpelijk en wij waarderen de toewijding aan de veiligheid en privacy van uw gegevens. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het relevante EU-recht, is de opslag van data binnen de landsgrenzen van een specifiek EU-land niet verplicht, maar de opslag binnen de Europese Economische Ruimte (EER) is wel een vereiste. Deze bepalingen zijn vastgelegd in de AVG, in het bijzonder in Artikel 44 tot en met 50, die de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER reguleren. De wetgeving is bedoeld om de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, en wij zijn toegewijd aan het volledig naleven van deze regels. De Europese mededingingsregels beogen daarnaast een eerlijke en vrije markt binnen de EU te bevorderen. Deze regels kunnen in sommige gevallen in strijd zijn met vereisten om gegevensopslag tot een specifiek land te beperken. Het beginsel van het vrije verkeer van diensten, zoals vastgelegd in het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU), artikelen 56 tot en met 62, kan belemmeringen voor het leveren van diensten tussen EU-lidstaten verbieden. Ik begrijp dat dit mogelijk niet precies overeenkomt met uw oorspronkelijke verzoek, maar ik verzeker u dat de opslag van uw gegevens binnen de EU voldoet aan de hoogste normen van gegevensbescherming en -beveiliging. Zou het voor u aanvaardbaar zijn om de opslag van de gegevens binnen de EU toe te laten, in overeenstemming met de geldende wetgeving?	Dit is niet aanvaardbaar. Wij zijn ermee bekend dat om de AVG opslag binnen de Europese Economische Ruimte (EER) eist en niet specifiek opslag binnen Nederland. De reden opslag in Nederland als eis op te nemen is vanwege de communicatie en korte lijnen. Dit maakt het waarschijnlijker snel te kunnen schakelen in het geval van incidenten die met spoed opgepakt dienen te worden, zoals een datalek. Wij zijn van mening dat dit niet in strijd is met Europese mededingingsregels. Net zoals Nederlandse bedrijven hun data op kunnen slaan in andere landen van de EER, geldt andersom ook dat andere landen hun data in Nederland op kunnen slaan. Wij houden daarom vast aan deze eis.

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding E-depotvoorziening met referentienummer EU\2023.038



nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
2.	Bijlage 5 Programma van eisen: 1.7		Het aanbestedingsdocument stelt dat gebruikerslicenties beschikbaar moeten komen voor medewerkers van de gemeente Capelle die archief moeten kunnen uploaden, beheren en raadplegen. Er wordt gevraagd om de totaalprijs voor 15 gebruikerslicenties voor de maximale looptijd van 9 jaar op te nemen. Eis 1.7 stelt dat de oplossing voorziet in een onderscheid in gebruikersrechten (aparte rollen) tussen de diverse soorten gebruikers, zoals beheerders en eindgebruikers. Onze oplossing voorziet in diverse rollen en biedt ruimschoots mogelijkheden te voorzien in onderscheid in gebruikersrechten. Om een goede prijsinschatting te kunnen maken zouden we graag weten of deze 15 gebruikers allemaal archief gaan uploaden en beheren, of dat een deel van deze gebruikers alleen zullen zoeken en raadplegen. Zou voor deze 15 gebruikers concreet kunnen worden aangegeven hoeveel er belast zullen worden met het beheer en hoeveel hiervan eindgebruikers zijn. Hoe verhouden deze aantallen zich voor de situaties pre-depot en e-depot?	Voor het berekenen van de prijs willen we tarieven voor 15 licenties voor beheerders weten. Deze 15 licenties moeten dus allemaal rechten hebben voor raadplegen, uploaden en beheer in zowel het e-depot als pre-depot. Dit is van belang om een heldere vergelijking tussen de tarieven van de inschrijvers te kunnen maken. In het aanbestedingsdocument wordt de inschrijver gevraagd de kosten per categorie zo duidelijk mogelijk te benoemen per weergeven eenheid en/of functionaliteiten/diensten. Ook staat hier aangegeven dat het de inschrijver vrij staat om bij elk punt een toelichting op de opgegeven kosten te geven. Dat u verschillende soorten licenties tegen verschillende tarieven aanbiedt kunt u daarom als toelichting bij het inschrijfbiljet aangeven. Dit wordt echter niet meegenomen in een vergelijking van de totale kosten per inschrijver.

2^e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding E-depotvoorziening met referentienummer EU\2023.038



nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
3.	Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet: Overige kosten		In het aanbestedingsdocument staat dat de inschrijver alle kosten die niet in één van de voorgaande categorieën (opslag e-depot, opslag pre-depot, ondersteuning en licentiekosten) ondergebracht kunnen worden als overige kosten benoemd kunnen worden. Deze overige kosten worden niet meegenomen bij het berekenen van de totaalprijs voor dit gunningscriterium. De 4 categorieën kosten betreffen in het bijzonder periodieke kosten. Wij hanteren bij implementaties in de regel eenmalige opstartkosten, zoals bijvoorbeeld installatie, inrichting, trainingen, migraties en het in gebruik nemen. Is de post overige kosten hiervoor bedoeld?	Ja, eenmalige kosten betreft de implementatie zoals installatie, inrichting, trainingen, migraties en het in gebruik nemen, zouden inderdaad ondergebracht moeten worden bij de categorie 'overige kosten'. De prijsopbouw kan bij elke aanbieder anders zijn, wat een goede vergelijking in de weg kan staan. Om een heldere vergelijking tussen de tarieven van de inschrijvers mogelijk te maken, is ervoor gekozen in het inschrijfbiljet de kosten op te splitsen naar drie duidelijk af te bakenen categorieën die gedurende de looptijd van de overeenkomst de bulk van de kosten zullen vormen. Dit moet het mogelijk maken de tarieven op de juiste wijze met elkaar te kunnen vergelijken (appels met appels vergelijken). Om deze reden is ervoor gekozen eenmalige kosten betreft de implementatie hierin niet mee te nemen. In het aanbestedingsdocument wordt de inschrijver wel gevraagd alle kosten die niet in een van de voorgaande categorieën ondergebracht kunnen worden als overige kosten te benoemen. Deze zullen niet meegenomen worden bij het berekenen van de totaalprijs voor dit gunningscriterium.

opgemaakt op 31 augustus 2023